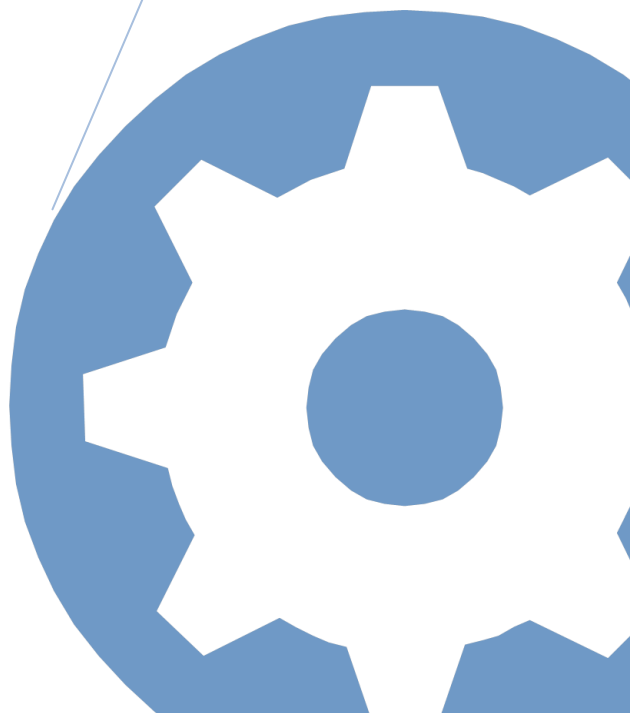


federatio

INTEGRAL SPORTS MANAGEMENT

Dossier explicativo del producto para la Gestión Integral de Federaciones deportivas "federatio" desarrollado por la empresa DCL Informática.



PRESENTACIÓN

DCL Informática es una empresa tecnológica dedicada al diseño y desarrollo de software de gestión a medida. Cuenta con un sólido grupo de programadores con una completa formación académica y gran experiencia en el mundo del deporte. Instalada en el Parque Tecnológico de Gijón, dispone de una importante red de sinergias con otras empresas del sector punteras en distintas tecnologías, lo que nos permite desarrollar proyectos de gran envergadura.

Federatio es un *Software de Gestión Integral de Federaciones Deportivas*. Creado en su versión inicial en 2003, ha evolucionado a partir de las demandas de una gran red de federaciones que han ido planteando problemas para los que Federatio se ha mostrado como una solución. Todo ello sin perder de vista las particularidades de cada una en función de su tamaño, deporte, idioma o circunstancias.

Desde el principio, Federatio se concibió como una herramienta on-line que permitiese tanto la gestión general como la aportación de información por parte de los distintos estamentos de una forma deslocalizada. Además, el hecho de contar con una única base de datos para todo el sistema evita la duplicidad de procesos al tiempo que consigue que la información en la página Web se actualice en tiempo real. La aplicación no requiere instalación y su actualización se realiza de forma remota, minimizándose también los tiempos de mantenimiento.



OBJETIVOS

Al desarrollar Federatio, DCL Informática se marcó unos objetivos que vienen cumpliéndose con gran éxito:

- Cubrir las carencias que presentan las aplicaciones con las que históricamente han trabajado las federaciones deportivas, centralizando en una sola herramienta todas aquellas funciones para las que anteriormente se debían utilizar múltiples programas o documentos.
- Evitar la duplicidad de funciones, automatizando el flujo de información entre estamentos y delegando en la propia federación la configuración general de la temporada y la supervisión de la información aportada por los distintos niveles (principalmente clubes y árbitros).
- Permitir que una federación, sea cual sea su tamaño, disponga de una herramienta profesional de altísimo nivel sin que le suponga un gran desembolso. ***La simple reducción de tareas administrativas debe suponer un ahorro superior al coste de la aplicación.***
- Sobre todos los anteriores, el principal objetivo es y será mantener permanentemente actualizada la aplicación, en constante evolución y con un soporte diario sobre incidencias y desarrollo de nuevas funciones sin que ello suponga un coste adicional.



En definitiva, aquellas federaciones que cuenten con Federatio disfrutarán de las ventajas de disponer de una aplicación completa y robusta desde el primer día, con el soporte de un equipo de desarrolladores a su servicio.

PERSONALIZACIÓN

Federatio cuenta con una total capacidad de adaptación. Forma parte del trabajo de DCL Informática amoldar la herramienta a cada cliente y evitar que sea éste quien deba ceñirse a las características del programa. A grosso modo, la adaptación del sistema pasa por el diseño de la página Web, el idioma de los usuarios de la aplicación o las funciones que se decidan utilizar en cada caso. Pero más concretamente Federatio se ajusta a las características de la federación en aspectos como la fórmula de cálculo de los desplazamientos de los árbitros o la forma en que cobran los arbitrajes; los distintos sistemas de competición, abarcando ligas flexibles, calendarios olímpicos o clasificaciones con puntos previos; gestión de los desplazamientos a los partidos optimizando la ocupación de los autobuses; emisión de las licencias con el diseño personal de cada federación y un larguísimo etcétera.

RED DE FEDERACIONES

En todos estos años, el trabajo conjunto de DCL Informática con un gran número de federaciones deportivas ha dado lugar a lo que hoy en día es Federatio. El modelo funciona por dos motivos esenciales. Por un lado, se parte de una empresa tecnológica con una especialización muy vertical dentro de la gestión deportiva, lo que le permite tener un conocimiento muy profundo del funcionamiento de una federación. Por otra parte, la red está formada por un alto número de federaciones de deportes de equipo que aportan constantemente ideas para mejorar la aplicación. Aproximadamente el 80% de las propuestas tienen utilidad para el conjunto de las federaciones y sólo el 20% restante se debe a solicitudes particulares. Dicho de otro modo, gracias a la homogeneidad de los miembros de la red, la mayor parte del tiempo, DCL Informática está trabajando simultáneamente para todos sus integrantes y sólo puntualmente se dedica a adaptar Federatio para una federación en concreto.



IMPLANTACIÓN

Cada nueva federación que se incorpora a la Red de Federatio cuenta desde el principio con todas las mejoras de la aplicación hasta el momento y, por supuesto, con todas las que se vayan desarrollando por petición propia o a sugerencia de otra federación.

En cuanto a la implantación, lo más recomendable es empezar a utilizar Federatio como único sistema al comienzo de una temporada, habiendo realizado las pruebas oportunas durante el transcurso de la anterior, aunque en algunos casos se ha realizado la transición a lo largo de una temporada.

Sea cual sea la decisión, el punto de partida es la importación a Federatio de los datos de las distintas aplicaciones con las que haya trabajado hasta entonces la federación.

En cualquier caso, hay que tener presente que ha de ser Federatio la que se adapte a la forma de trabajar de la federación, de modo que se puede hacer una implantación progresiva de las funciones de la aplicación.

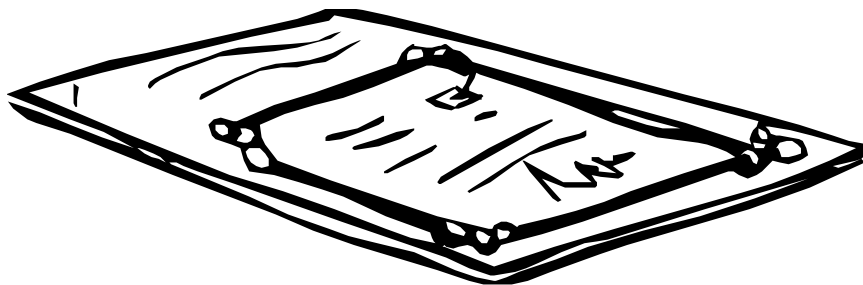
TECNOLOGÍA

Federatio está desarrollada íntegramente bajo tecnología Microsoft. Como gestor de bases de datos, se ha optado por SQL Server en sus versiones más recientes con el fin de garantizar la seguridad de la información. Los servidores en los que se ejecuta el sistema son exclusivos para Federatio, funcionan bajo sistemas operativos Windows para servidor y son gestionados únicamente por personal de DCL Informática. En cuanto a los lenguajes de programación utilizados, predominan ASP y ASP.Net con complementos javascript para formularios. En la parte de Web móvil, se están utilizando distintos lenguajes de mercado como WML, XHTML Basic, XHTML Mobile Profile, I-Mode.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Uno de los aspectos más delicados a los que se enfrenta una organización antes de empezar a utilizar un sistema deslocalizado, es qué ocurre con la información. Mientras que en los sistemas locales está físicamente localizada e inaccesible dentro de la organización, con la tecnología Web 2.0 se hace imprescindible abrir esa información al exterior. Para la tranquilidad de los usuarios de Federatio, DCL Informática dispone en la actualidad de las siguientes medidas de seguridad de la información:

- DCL Informática cumple con toda la normativa vigente de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)
- La base de datos de cada federación es totalmente independiente de las del resto de federaciones.
- Los servidores en los que se aloja tanto la aplicación como las bases de datos son de propiedad de DCL Informática.
- Dichos servidores son equipos de alta gama y están hospedados en dos de los mejores Data Centers de España.
- Los discos duros de los servidores cuentan con un homólogo en RAID1, lo que garantiza la estabilidad de los datos ante posibles averías.
- Diariamente, se realizan copias de seguridad de las bases de datos en equipos externos.
- Por contrato, la federación es la única propietaria de las bases de datos y ha de poder disponer de dicha información en cualquier momento.

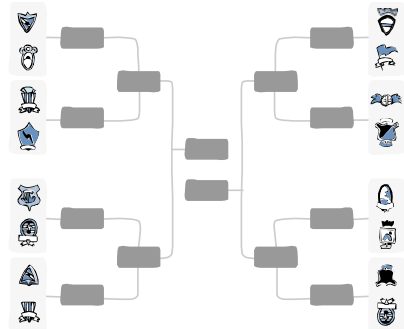


APARTADOS DEL SISTEMA

Alrededor de la base de datos interactúan diferentes elementos que, si bien están interrelacionados, se pueden definir como aspectos independientes en su funcionamiento.

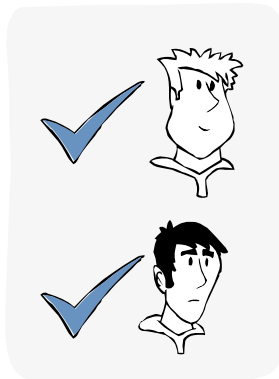
➤ **PARTE PÚBLICA (Web convencional)**

La parte **pública** es de acceso libre a todos los usuarios de Internet. Es de sólo consulta, salvo aspectos puntuales tales como el envío de mensajes a la federación, preinscripciones, etcétera. Para agilizar la información que en ella se publica, los datos se obtienen automáticamente de la base de datos general. Para aquellos apartados en los que se requiere información extra (circulars, noticias, vídeos, galerías de imágenes, etcétera), existe un gestor de contenidos dentro de la Intranet General. Por supuesto, el sistema es totalmente compatible con las más populares redes sociales y está adaptado al sistema RSS de noticias.



➤ **INTRANET DE GESTIÓN GENERAL**

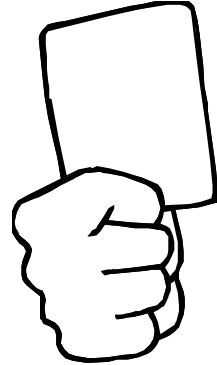
Para la gestión global de la federación, existe una Intranet con acceso a todas las funciones de



la herramienta. Desde ella, se pueden, además, dar de alta nuevos usuarios así como definir qué permisos tiene un usuario en concreto (algunas federaciones optan por poner a disposición de cada usuario tan sólo aquellas funciones que son de su competencia). Desde este apartado se pueden modificar las contraseñas de acceso de los usuarios de Intranets específicas (clubes, árbitros o seleccionadores) o bloquear su acceso si se detecta un mal uso de sus funciones.

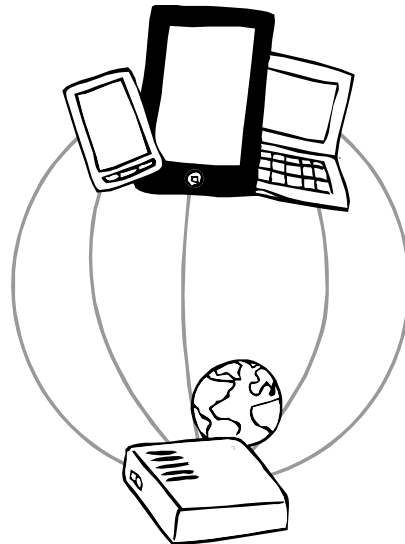
➤ **INTRANET ESPECÍFICA POR ESTAMENTOS**

Para aquellos estamentos que hacen un uso cotidiano de la federación, como árbitros, clubes, seleccionadores o miembros del Comité de Competición, se han definido funciones específicas que faciliten el flujo de información con la federación. Además, esta característica garantiza que los datos se introduzcan directamente en el sistema, limitándose la federación a realizar tareas de supervisión sobre esa información.



➤ **APLICACIONES DE ESTADÍSTICAS Y GENERACIÓN DE ACTAS DIGITALES**

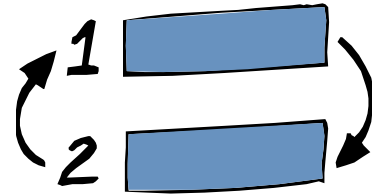
Como complemento a la aplicación de gestión se han desarrollado 2 aplicaciones para hacer seguimiento de los partidos. Una de ellas se centra en la elaboración de actas digitales, por lo que sólo toma información sobre los goles, sanciones disciplinarias, tiempos muertos y, en general, sucesos que deban aparecer reflejados en el acta. La otra, más completa, está preparada para tomar datos sobre todo tipo de acciones deportivas. En cualquiera de los dos casos, estas herramientas proporcionan información extra en la Web de la federación.



DEFINICIÓN DE FUNCIONES

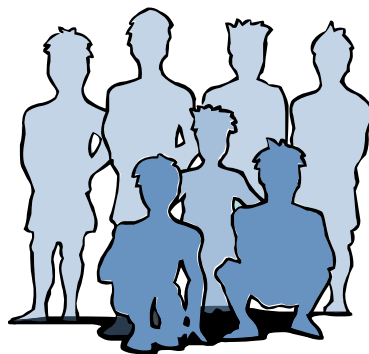
➤ **PARTE PÚBLICA**

- **Consulta de competiciones**
 - Clasificación
 - Resultados de la última jornada
 - Descripción de la siguiente jornada
 - Búsquedas entre fechas, resultados, partidos, etc
- **Partidos en directo**
 - Resumen de partidos en juego
 - Resultados en tiempo real
 - Resumen de acciones del partido en tiempo real
 - Estadísticas en tiempo real
- **Estadísticas**
 - Resumen por partidos
 - Acumulados por jugadores
 - Acumulados por equipos
- **Noticias**
- **Circulares**
- **Secciones dinámicas**, creadas por la federación
- **Galerías de Fotos**
- **Árbitros**
- **Encuestas**
- **Gestión de patrocinadores**
- **Enlaces**
- **Vídeos**
- **Redes sociales**
- **Etcétera**



➤ **INTRANET DE GESTIÓN GENERAL**

- **Estamentos**
 - Clubes
 - Jugadores
 - Entrenadores
 - Árbitros
 - Seleccionadores y jugadores de selección
- **Árbitros**
 - Simulador de designaciones
 - Presupuestos e informes de los partidos
 - Control de exámenes de conocimiento
 - Estadísticas obtenidas de los informes arbitrales
 - Espacios de discusión
- **Clubes y equipos**
 - Gestión de la tramitación on-line
 - Gestión de transfers
 - Seguro deportivo
 - Impresión de licencias
 - Control de jugadores de categorías inferiores
- **Gestión de competiciones**
- **Comité de competición**
 - Alertas en partidos con incidentes
 - Estudio y aplicación de sanciones
 - Generación de actas
- **Selecciones**
 - Designación de seleccionadores
 - Informes de jugadores
 - Seguimiento y evolución de jugadores
- **Almacén**
- **Tienda**
- **Gestión de la Web pública**



➤ **INTRANETS ESPECÍFICAS**

• **Clubes**

- Tramitación de licencias
- Actualización de la información de jugadores, equipos y club
- Seguimiento de jugadores
- Horarios de partidos
- Alegaciones y trámites varios

• **Árbitros**

- Designaciones
- Disponibilidad
- Documentación
- Informes de los partidos
- Exámenes de reglas de juego
- Informe periódico
- Presupuestos
- Informes de gastos
- Estado de cuentas
- Volcado de actas

• **Comité de Competición**

- Listado de incidentes
- Estudio de las actas
- Elaboración de sanciones
- Elaboración de actas

• **Seleccionadores**

- Búsqueda de jugadores
- Elaboración de informes de los jugadores



COMPROMISOS

Cuando una federación deportiva entra a formar parte de la red **federatio** se asegura de que **todas aquellas nuevas funciones que proponga y resulten de utilidad para el conjunto de federaciones serán desarrolladas** dentro de un plazo de tiempo razonable, ya que enriquecerán la aplicación de cara al futuro.

Además, DCL se encargará, necesariamente por motivos de **seguridad y protección de datos**, de hospedar en sus servidores el sitio Web de la federación, lo que significa un importante gasto a reducir.

Si fuese preciso, DCL se haría cargo, **sin coste adicional** alguno, del **rediseño de la Web de la federación** o el completo desarrollo si no se contase con una Web propia de partida. En cualquier caso, está abierta la posibilidad de trabajar a partir de un diseño Web de base desarrollado por un tercero.

Por otro lado, si en el momento de renovar el contrato no se quisiese continuar con el servicio, tanto el diseño de la parte pública de la Web como la base de datos quedarían a disposición de la federación.

ACTUALES CLIENTES

- Federación Asturiana de Voleibol (www.fvbpa.com)
- Federación Asturiana de Baloncesto (www.fbpa.es)
- Federación Asturiana de Balonmano (www.fbmpa.es)
- Federación Riojana de Voleibol (www.frivoley.com)
- Federación Balear de Voleibol (www.fbalvoleibol.com)
- Federación Murciana de Voleibol (www.fvbrmurcia.com)
- Federación Madrileña de Balonmano (www.fmbalonmano.com)
- Federación de Balonmano de Castilla y León (www.fcylbm.com)
- Federación Andaluza de Balonmano (www.fandaluzabm.org)
- Federación Valenciana de Balonmano (www.fbmcv.com)
- Federación Riojana de Balonmano (www.ftrbm.org)
- Federación Extremeña de Balonmano (www.e-balonmano.com)
- Federación Balear de Balonmano (www.fhbh.cat)
- Federación Gallega de Voleibol (www.fgyb.es)
- Federación Española de Balonmano (www.rfebm.net)
- Federación Aragonesa de Balonmano (www.farbm.com)



DCL Informática

Parque Científico y Tecnológico de Gijón

Edificio Asturias – Oficina 1F

C/ Jimena Fernández de la Vega 140

(+34) 984192400

contacto@dclinformatica.com

www.federatio.com

